



Общество с ограниченной ответственностью «СИ-АРТ»

603057, г. Нижний Новгород, ул. Нартова, д 2В
ИНН 5262347256 КПП 526201001 ОГРН 1175275019545
Тел. +7(831)21-62-888 <https://www.ntc-siart.ru/> E-mail: office@ntc-siart.ru

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения**

**«Внутреннее программное обеспечение
(FWM) для прибора учета СТЭМ-300»**

Проектирование, разработка, тестирование

Основные этапы жизненного цикла «Внутреннее программное обеспечение (FWM) для прибора учета СТЭМ-300»:

- Анализ заявок и планирование работ. Руководитель отдела разработки анализирует полученные заявки на доработки ПО. На основе заявки пишется техническое задание с детальным указанием требований. На основе технического задания ставится задача по разработке;
- Разработка. Программирование и доработка ПО согласно техническому заданию. Выполняется отделом разработки;
- Тестирование. Происходит выпуск альфа-версии для внутреннего тестирования. При необходимости производится автоматизированное тестирование нового функционала с помощью модульных тестов;
- Документирование. В документацию по предыдущей версии продукта вносят изменения в соответствии с выполненными доработками;
- Выпуск новой версии ПО. Происходит выпуск новой версии ПО и документации к ней.

Приобретения

Приобретается в составе прибора учета: sales@ntc-siart.ru

Поставка

Поставка осуществляется в составе прибора учета.

Документирование

Ответственность за разработку документации и изменений к ней возлагается на руководителя отдела разработки ПО.

Обучение и квалификация персонала

Обучение и квалификация персонала происходит по запросу на электронный адрес: sales@ntc-siart.ru

Поддержка версий и доработка, устранение сбойных ситуаций

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации, устраняются после их выявления путем доработки программы.

В случае обнаружения неисправности пользователь может отправить соответствующее обращение в круглосуточную службу поддержки одним из указанных ниже способов:

1. Звонок по бесплатным номерам +7 (831) 216-28-88; +7 904 914 59 11, указанным на сайте <https://stem-300.com/>
2. Письмо на электронный адрес: sales@ntc-siart.ru

Входящие запросы, связанные непосредственно с функционированием и работоспособностью программы, передаются разработчикам. После обнаружения источника и устранения неисправностей производится выпуск обновления.

Входящие запросы на обслуживание и развитие обрабатываются менеджерами сопровождения пользователей и при необходимости отправляются разработчикам для анализа и разработки мероприятий по совершенствованию приложения.

Сведения о персонале

Совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку осуществляют:

- Пресняков Игорь Александрович – начальник отдела разработки ПО
- Кадиленко Евгений Сергеевич – инженер-программист

Разработка и техническая поддержка приложения осуществляется по адресу: 603057, г. Н. Новгород, ул. Нартова, литера Т, офис 1

Компания: ОГРН 1175275019545, ИНН 5262347256 , КПП 526201001, Телефон: +7 (831) 216-28-88; +7 904 914 59 11, Электронная почта: sales@ntc-siart.ru